

POLITIKA ZASEBNOSTI

Družba Luvagoterra skrbno varuje vašo zasebnost in vaše osebne podatke.

Kontaktne podatke upravljavca so: Luvagoterra d.o.o., Vilharjeva 42, 1000 Ljubljana.

Namen Politike zasebnosti določa osnovo, na kateri bodo temeljili vsi podatki, pridobljeni ali priskrbljeni z vaše strani, ki jih bomo obdelovali v okviru izvajanja naših storitev.

ZBIRANJE IN OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

1. Katere osebne podatke zbiramo in obdelujemo?

Osebni podatki, ki se zbirajo in obdelujejo preko spletne strani www.orthodontal.si, se zbirajo in obdelujejo za zagotavljanje naših vsebin in storitev ter kolikor je to potrebno za zagotavljanje delovanja spletne strani. Obdelava osebnih podatkov uporabnikov poteka le s soglasjem uporabnikov, ter v primerih, če obstaja druga pravna podlaga (pogodba, zakonit interes, ipd.) razen v primerih, ko predhodnega soglasja iz dejanskih razlogov ni bilo mogoče pridobiti, in je obdelava dovoljena v skladu z zakonom.

2. Kateri osebni podatki se zbirajo (namen, pravna podlaga, obseg, trajanje, ugovor in odstranitev)?

a) Za zagotavljanje spletnega mesta in ustvarjanje dnevniških datotek

Namen:

Začasno hranjenje IP naslova prek sistema je nujno potrebno, da se spletno mesto naloži na računalnik uporabnika, v tem času se tako hrani tudi IP naslov. Podatki se uporabljajo tudi za optimizacijo spletne strani in varnost informacijskih sistemov.

Pravna podlaga:

Prvi odstavek 6. člena ZVOP-2 v povezavi s točko f. prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe (zakoniti interes)

Obseg podatkov:

- podatki o vrsti brskalnika in uporabljeni različici,
- operacijski sistem uporabnika,
- ponudnik internetnih storitev uporabnika,
- uporabnikov naslov IP,

- datum in čas dostopa,
- spletne strani, do katerih uporabnik dostopa prek naše spletne strani.

Trajanje:

Podatki so izbrisani takoj, ko niso več potrebni za doseganje namena, za katerega so bili pridobljeni. V primeru zbiranja podatkov za zagotavljanje spletnega mesta je to takrat, ko se zaključi vsakokratna seja. V primeru zlorabe pa se trajno.

Ugovor in odstranitev:

Zbiranje podatkov za zagotavljanje spletnega mesta je bistvenega pomena za delovanje spletnega mesta. Posledično ne obstaja možnost ugovora s strani uporabnika.

b) Obdelava osebnih podatkov, pridobljenih preko spletnega obrazca za vzpostavitev stika

Namen:

Za namen obdelave kontakta in namenjeni za izpolnitev pogodbe z uporabnikom in za prijavo uporabnika na termin za storitev. V primeru poslanega sporočila preko elektronske pošte velja enako.

Pravna podlaga:

Prvi odstavek 6. člena ZVOP-2 v povezavi s točko f prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe (zakoniti interes). Če je namen kontakta prek e-pošte sklenitev pogodbe, potem je dodatna pravna podlaga za obdelavo prvi odstavek 6. člena Splošne uredbe v povezavi točka b prvega odstavka 6. člena GDPR.

Trajanje:

Podatki so izbrisani takoj, ko niso več potrebni za doseganje namena, za katerega so bili pridobljeni. Osebni podatki, ki so bili vneseni v vnosno masko kontaktnega formularja, in tisti, ki so bili poslani po e-pošti, so izbrisani takoj, ko je pogovor z uporabnikom zaključen, kadarkoli pred tem pa lahko od nas zahtevate, da vaše osebne podatke izbršem. Pogovor je zaključen, ko je zadeva rešena.

Podatki, ki so bili pridobljeni v postopku prijave in so namenjeni za izpolnitev pogodbe, se izbrišejo takoj, ko niso več potrebni za izpolnitev pogodbe. Tudi po sklenitvi pogodbe je morda treba shraniti osebne podatke pogodbene stranke, da bi izpolnili pogodbene ali pravne obveznosti.

Ugovor in odstranitev:

Uporabnik lahko kadarkoli umakne svojo privolitve v obdelavo osebnih podatkov tako, da pošlje elektronsko pošto na elektronski naslov info@orthodental.si, prav tako na naveden naslov pošlje zahtevo

po spremembi shranjenih podatkov. Tudi uporabnik, ki vzpostavi kontakt po e-pošti, lahko kadar koli ugovarja shranjevanju njegovih osebnih podatkov. V takem primeru se pogovor ne more nadaljevati.

Če so podatki potrebni za izpolnitev pogodbe ali za izvedbo predpogodbenih ukrepov, je predčasen izbris podatkov mogoč le, če pogodbene ali zakonske obveznosti ne preprečujejo izbrisa.

c) Obdelava osebnih podatkov za namene neposrednega trženja

Namen:

Za neposredno trženje storitev družbe Luvagoterra preko elektronske pošte in sms sporočil, kot npr. pošiljanje elektronskih sporočil, ki vsebujejo nove storitve družbe Luvagoterra, trenutne akcijske ponudbe ipd.

Pravna podlaga:

Prvi odstavek 6. člena ZVOP-2 v povezavi s točko a prvega odstavka 6. člena GDPR.

Trajanje:

Podatki so izbrisani takoj, ko niso več potrebni za doseganje namena, za katerega so bili pridobljeni. Uporabnikovi podatki bodo shranjeni, dokler bo uporabnik prijavljen na prejemanje obvestil v zvezi z neposrednim trženjem.

Ugovor in odstranitev:

Uporabnik lahko kadarkoli umakne soglasje, in sicer tako, da pošlje elektronsko pošto na elektronski naslov info@orthodontal.si ali z uporabo povezave za odjavo od prejemanja informacij o neposrednem trženju, ki je posredovana v vsakem elektronskem sporočilu pošiljatelja, ki vsebuje komunikacijo o neposrednem trženju. Umik soglasja s strani uporabnika ne bo vplival na izvajanje storitev uporabniku in na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred njegovim umikom.

d) Obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe

Namen:

Osebnostne podatke tako obdelujemo zaradi sklenitve pogodbe oziroma zahteve po sklenitvi pogodbe.

Pravna podlaga:

Prvi odstavek 6. člena ZVOP-2 v povezavi s točko b prvega odstavka 6. člena GDPR (izvajanje pogodbe).

Trajanje:

V primeru dolgoročnega sodelovanja se podatki brišejo v roku pet let od zaključka zadnje storitve oziroma poravnave vseh obveznosti. Če za vas opravimo le enkratno storitev se podatki brišejo v roku pet let od zaključka storitve oziroma poravnave vseh obveznosti.

3. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Družba Luvagoterra vaših osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen izbranim pogodbenim partnerjem, in sicer podjetju Align Technology, ki opravlja storitve za družbo Luvagoterra d.o.o. in omogočajo družbi Luvagoterra d.o.o., da zagotavlja storitev uporabnikom. Ponudniki storitev niso pooblaščen za razkritje ali uporabo osebnih podatkov uporabnika za svoje namene, temveč delujejo v imenu in po navodilih družbe Luvagoterra d.o.o.

Osebnne podatke lahko posredujemo ponudnikom storitev, ki opravljajo storitve za družbo Luvagoterra d.o.o., in omogočajo družbi Luvagoterra d.o.o. Slovenija, da opravlja marketinške dejavnosti, vključno z neposrednim trženjem lastnih storitev in produktov, obdelavo tržnih raziskav in izvedbo statističnih analiz in ponovno trženje preko socialnih omrežij, kot so npr. Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube in Google. Razen če to ni nujno potrebno ali zahtevano z zakonom, ponudniki storitev niso pooblaščen, da razkrijejo, ali uporabljajo osebne podatke uporabnika za svoje namene, temveč delujejo v imenu in po navodilih družbe Luvagoterra d.o.o.

4. FUNKCIJE SOCIALNIH MEDIJEV IN PONUDNIKOV PLAČILNIH STORITEV TRETJIH OSEB

Naša spletna stran lahko uporablja funkcije socialnih medijev, ki jih upravljajo tretje osebe, kot so Facebook, Instagram, TikTok, Google itd. Te funkcije lahko: zbirajo podatke (ime in priimek, elektronski naslov, telefonsko številko, poštni naslov, datum rojstva, podatke za plačilo – številka kreditne/debetne kartice, datum poteka veljavnosti, številka CVV/CVC in ime imetnika kartice, vaš IP naslov, strani, ki jih obiskujete na naši spletni strani) in nastavijo piškotke ali uporabijo podobne tehnologije, ki omogočajo pravilno delovanje zadevnih funkcij.

Če ste prijavljeni v svoj uporabniški račun pri tretji osebi, bo tretja oseba lahko povezala podatke o vašem obisku na naši spletni strani z vašim uporabniškim računom pri tej tretji osebi. Podobno lahko tretja oseba zabeleži vaše interakcije s temi funkcijami tudi, ko obiščete Facebook, Instagram, TikTok, Google stran družbe Luvagoterra d.o.o.. Vaše interakcije s temi funkcijami ureja politika zasebnosti tretje osebe, ki nudi to funkcijo. Če želite izvedeti več o praksah tretjih oseb glede zbiranja in obdelave osebnih podatkov, si oglejte politike zasebnosti tretje osebe.

5. PIŠKOTKI

Naša stran uporablja piškotke z namenom, da uporabniku omogoči dostop do odločenih funkcij na spletni strani in pridobi podatke o obiskovanju spletne strani. Podrobnejše informacije o piškotkih so dostopni v politiki piškotkov.

6. VAŠE PRAVICE

V primeru, da obdelujemo vaše osebne podatke na podlagi vaše privolitve, lahko to privolitev kadarkoli brezplačno prekličete. Uporabnik lahko kadarkoli prekliče svojo privolitev, in sicer tako, da pošlje elektronsko pošto na elektronski naslov info@orthodental.si ali z uporabo povezave za odjavo od prejemanja informacij o neposrednem trženju, ki je posredovana v vsakem elektronskem sporočilu pošiljatelja, ki vsebuje komunikacijo o neposrednem trženju. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred preklicem.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi z njim ter pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov, razen kolikor obstajajo posebnosti, ki so opredeljene zgoraj pri posamezni posebnosti. Zahteva posameznika se obravnava skladno z določbami Splošne uredbe in ZVOP-2. Katero koli pravico lahko posameznik pisno uveljavlja, pri tem mora navesti svoje ime, priimek ter elektronski naslov in zahtevo posreduje bodisi po navadni pošti na naslov: Luvagoterra d.o.o., Vilharjeva 42, Ljubljana ali preko elektronske pošte na naslov info@orthodental.si.

V primeru kršitve pravic, povezanih z obdelavo osebnih podatkov, lahko vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana ali na gp.ip@ip-rs.si.

Zaradi hitrejšega in ugodnejšega reševanja vprašanj varstva podatkov je priporočljivo, da pritožbe ali vprašanja naslovite najprej na družbo Luvagoterra d.o.o., preden se obrnete na oblastne organe.

7. SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI

Ta politika zasebnosti se lahko kadar koli spremeni ali dopolni, brez predhodnega obvestila. Z uporabo spletnih strani ponudnika po spremembah ali dopolnitvah posameznik potrjuje, da je seznanjen in soglaša s spremembami ali dopolnitvami.